

# Guide du partenaire 2019

Office de Tourisme de Vallauris Golfe-Juan

Vous êtes un professionnel du tourisme, un prestataire de loisirs ou un acteur de la vie touristique locale



rejoignez-nous dans un partenariat actif pour développer votre activité tout en contribuant à la promotion de Vallauris Golfe-Juan.

Office de Tourisme - siège administratif  
4, avenue Clemenceau - BP 155 - 06227 Vallauris cedex  
Tél. 04 93 63 18 38  
[contact.tourisme@vallauris.fr](mailto:contact.tourisme@vallauris.fr)

Siret : 481 809 085 00014 - NAF : 7990Z  
Registre des opérateurs de voyages et de séjours : N° IM006110063

[www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr](http://www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr)





## Mieux nous connaître

### Qui sommes-nous ?

L'Office de Tourisme de Vallauris Golfe-Juan, classé en catégorie II, est un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) dirigé par un Comité de Direction composé d'élus et de socioprofessionnels du tourisme. L'équipe salariée est constituée de 8 personnes, diplômées dans le tourisme, polyvalentes et multilingues.

### Nous rendre visite

Nous disposons de deux bureaux d'accueil ouverts toute l'année, équipés d'un hot spot wifi pour la clientèle. Le bureau de Vallauris est idéalement situé sur l'avenue principale, au cœur du centre ville, proche des principaux lieux touristiques, boutiques et parkings publics. Celui de Golfe-Juan se trouve en bord de mer, à côté du parking du Vieux Port, à proximité immédiate des plages, commerces, restaurants, activités nautiques et balnéaires.



**Bureau d'accueil de Vallauris** - 4, avenue Georges Clemenceau - Tél. 04 93 63 18 38  
Ouvert du lundi au samedi hors saison et tous les jours de juin à septembre.

**Bureau d'accueil de Golfe-Juan** - Vieux Port de Golfe-Juan - Tél. 04 93 63 73 12  
Ouvert du lundi au vendredi hors saison et tous les jours de juin à septembre.

### Nos missions

Au service de nos visiteurs, nos missions sont : l'accueil, l'information, la promotion et la valorisation du territoire.

**Nous** informons les visiteurs, répondons aux appels téléphoniques et demandes de courriel, fax et courrier  
diffusons la documentation touristique au comptoir, par courriel ou par courrier,  
communiquons les tarifs et les disponibilités des hébergements et activités des partenaires,  
approvisionnons les présentoirs de documentation,  
valorisons les spécificités de notre territoire,  
alimentons la base de données régionale APIDAE  
gérons la billetterie de certaines manifestations et spectacles,  
proposons des visites guidées pour valoriser le patrimoine,  
concevons des produits touristiques en relation avec les professionnels du territoire,  
développons des stratégies sur les réseaux sociaux,  
suivons l'e-réputation de la destination et le référencement sur les moteurs de recherche,  
valorisons la destination et l'offre par l'édition de guides,  
assurons la promotion touristique de la destination dans des salons, Eductours et voyages de presse,





## Nos supports papier de communication

Les éditions de l'Office de Tourisme sont réalisées en interne.

**Le guide des hébergements** : hôtels, chambres d'hôtes, résidences de meublés, de tourisme et meublés de particuliers.

**Le guide pratique**, disponible en français, anglais, italien et allemand.

**Le guide des restaurants**. Les principaux termes sont traduits en anglais, italien et allemand.

**Le plan officiel de la ville**, avec la nomenclature des rues, bilingue français/anglais.

**Le plan touristique du centre-ville de Vallauris** et ses principaux centres d'intérêts. Traduit au recto en anglais et au verso en italien et allemand.

*Vous souhaitez que votre établissement figure sur nos supports? N'hésitez pas nous consulter pour les tarifs et conditions.*

## Nos supports numériques et réseaux sociaux

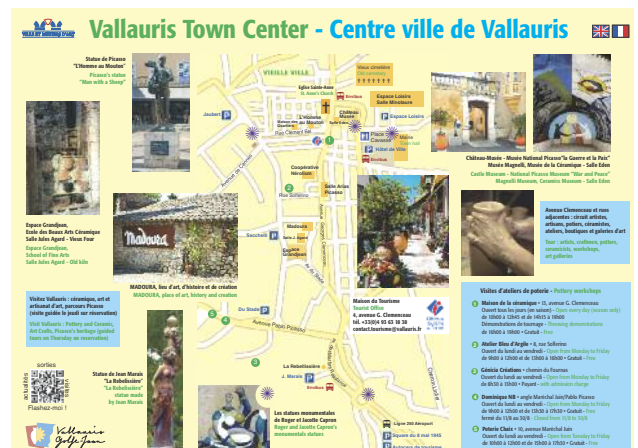
Notre site internet [www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr](http://www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr) présente l'ensemble des informations relatives à l'offre touristique de la commune. Nos partenaires y figurent au titre de leur structure ou activité. L'ensemble de nos brochures y sont téléchargeables.

**La page facebook** que nous animons, sur laquelle nous partageons les publications de nos partenaires, les événements, les manifestations et les bon plans...

**La création du groupe facebook "club des partenaires de l'OTVGJ"** pour échanger des informations professionnelles.



**Instagram**, notre compte @vallauristourisme pour le partage public de photos et de vidéos sur notre destination.





## Vous êtes professionnel du tourisme ou prestataire en lien avec notre activité, vous voulez devenir un partenaire privilégié de l'Office de Tourisme et soutenir nos actions, vous bénéficierez :

- ✓ de la diffusion de votre documentation à l'accueil de nos bureaux, dans le respect de notre charte qualité, ou lors des animations auxquelles nous participons, mais aussi obtenir la mise à disposition de notre documentation.
- ✓ de la visite de votre structure par nos conseillers en séjour pour nous donner l'occasion de mieux vous connaître et donc de mieux communiquer sur votre établissement auprès du public.
- ✓ de la mise en valeur de votre établissement ou activité au sein de notre communication numérique ou sur la base de données APIDAE. Une visibilité sur notre site internet grâce à un article dédié présentant votre structure avec photos, description et lien. La mise en avant de vos événements\* tout public, qui présentent un intérêt touristique.  
*\*soumis à l'avis du comité éditorial*
- ✓ de la possibilité de souscrire à des insertions publicitaires sur nos supports papier de promotion et sur notre site internet (conditions et tarifs nous consulter).
- ✓ de l'opportunité d'être promu sur les différents salons et événements de type grand public ou professionnel qui font partie de notre plan de promotion, selon la nature de l'activité.
- ✓ de la possibilité d'accueillir avec nous, la presse ou des professionnels du tourisme (suivant leurs desiderata) et, ainsi, développer des contacts directs avec ceux qui peuvent communiquer sur votre établissement.
- ✓ du savoir-faire et de l'expérience de l'équipe de l'office du tourisme appartenant à un réseau national et départemental fort. Nous adhérons à la Fédération Nationale des Offices de Tourisme de France ; à Atout France, organe de promotion et de développement de la marque France.fr à l'international ; au Comité Régional du Tourisme Riviera Côte d'Azur, organisme institutionnel, maître d'œuvre du marketing touristique de la destination Côte d'Azur et de la marque Côte d'Azur France.
- ✓ de pouvoir intégrer notre projet de destination et participer aux différentes animations de réseau que nous vous proposons en participant à nos réunions d'informations et aux travaux des commissions thématiques.
- ✓ d'un signe de reconnaissance, un autocollant "Partenaire de l'Office de Tourisme de Vallauris Golfe-Juan" que vous pourrez apposer sur votre vitrine.

**L'office de tourisme est un outil de valorisation de notre destination, alors rejoignez-nous dans un partenariat actif pour développer votre activité tout en contribuant à la promotion de Vallauris Golfe-Juan**



## Comment devenir partenaire privilégié de L'Office de Tourisme ?

En signant une convention de partenariat commercial avec l'Office de Tourisme, ou en souscrivant une insertion promotionnelle ou publicitaire.

Le partenariat est valable pour l'année civile (de janvier à décembre). Son montant varie en fonction du type d'activité exercée, selon la grille d'adhésion ci-dessous, approuvé par le Comité de Direction.

L'Office de Tourisme accepte la souscription de toute personne morale exerçant une activité sur le territoire de la commune de Vallauris Golfe-Juan, en lien avec le tourisme.

Pour devenir un partenaire privilégié il vous suffit de nous retourner le bulletin ci-joint, ou de le télécharger sur notre site [www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr](http://www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr), et de nous le retourner complété à l'adresse suivante :

**Office de Tourisme - 4, avenue Clemenceau - BP 155 - 06227 Vallauris cedex**

Insertions publicitaires (dont 5 € de partenariat)	Montant annuel TTC
Hôtel non classé	65 €
Hôtel*	65 €
Hôtel**	85 €
Hôtel***	110 €
Restaurant, bar, lounge ...	65 €
Résidence de meublés	85 €
Agence immobilière	105 €
Meublé de particuliers	65 €
Chambre d'hôtes	45€

Activités exercées	Montant annuel TTC
Autres activités et commerces	10 €



## En devenant partenaire vous vous engagez :

- ✓ à agir en ambassadeur de la destination Vallauris Golfe-Juan auprès de vos clients,
- ✓ à apposer l'autocollant "Partenaire" sur votre vitrine
- ✓ à veiller à la qualité de l'accueil et des prestations que vous proposez,
- ✓ à répondre à toutes nos demandes de mise à jour de nos supports de communication (brochure, base de données, site internet) et à nous signaler tout changement dans votre activité (tarifs, coordonnées, fermeture...) nous pourrions ainsi délivrer une information fiable à nos visiteurs,
- ✓ à répondre dans les plus brefs délais à toute réclamation transmise par l'Office de Tourisme de Vallauris Golfe Juan afin d'apporter une réponse pertinente aux visiteurs mécontents,
- ✓ à nous adresser vos disponibilités (hébergeurs),
- ✓ à participer à la vie de l'Office de Tourisme, notamment aux diverses réunions, commission thématiques ou animations de réseaux
- ✓ à répondre aux enquêtes et aux sondages que nous vous proposons afin d'alimenter notre observatoire,

## Je souhaite devenir partenaire de l'Office de Tourisme - année 2019

Retournez-nous le bulletin ci-dessous, dûment rempli à :

Office de Tourisme - 4, avenue Clemenceau - BP 155 - 06227 Vallauris cedex • [contact.tourisme@vallauris.fr](mailto:contact.tourisme@vallauris.fr)

Activité exercée :
Raison Sociale :
N° de SIRET :
Adresse :
Téléphone :
email :

Date :

Cachet de l'établissement  
et signature