

Guide du partenaire 2024

Vous êtes un professionnel du tourisme, un prestataire de loisirs ou un acteur de la vie touristique locale



rejoignez-nous dans un partenariat actif pour développer votre activité tout en contribuant à la promotion de Vallauris Golfe-Juan.

Office de Tourisme - siège administratif

4, avenue Clemenceau - BP 155 - 06227 Vallauris cedex

Tél. 04 93 63 18 38 - contact.tourisme@vallauris.fr

Siret : 481 809 085 00014 - NAF : 7990Z

Registre des opérateurs de voyages et de séjours : N° IM006110063

www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr





Mieux nous connaître

Qui sommes-nous ?

L'Office de Tourisme de Vallauris Golfe-Juan, classé en catégorie 1, certifié Qualité Tourisme, est un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) dirigé par un Comité de Direction composé d'élus et de socioprofessionnels du tourisme. L'équipe salariée est constituée de 8 personnes, diplômées dans le tourisme, polyvalentes et multilingues.

Nous rendre visite

Nous disposons de deux bureaux d'accueil ouverts toute l'année, équipés d'un hot spot wifi pour la clientèle. Le bureau de Vallauris est idéalement situé sur l'avenue principale, au cœur du centre ville, proche des principaux lieux touristiques, boutiques et parkings publics. Celui de Golfe-Juan se trouve en bord de mer, à côté du parking du Vieux Port, à proximité immédiate des plages, commerces, restaurants, activités nautiques et balnéaires.



Bureau d'accueil de Vallauris - 4, avenue Georges Clemenceau - Tél. 04 93 63 18 38
Ouvert du lundi au samedi hors saison et tous les jours de juin à septembre.

Bureau d'accueil de Golfe-Juan - Vieux Port de Golfe-Juan - Tél. 04 93 63 73 12
Ouvert du lundi au vendredi hors saison et tous les jours de juin à septembre.

Nos missions : l'accueil, l'information, la promotion et la valorisation du territoire

Nous informons les visiteurs, répondons aux appels téléphoniques et demandes de documentation
diffusons la documentation touristique au comptoir, par courriel ou par courrier,
communiquons les tarifs et les disponibilités des hébergements et activités des partenaires,
approvisionnons les présentoirs de documentation,
valorisons les spécificités de notre territoire,
alimentons la base de données régionale APIDAE
gérons la billetterie de certaines manifestations et spectacles,
proposons des visites guidées pour valoriser le patrimoine,
concevons des produits touristiques en relation avec les professionnels du territoire,
développons des stratégies sur les réseaux sociaux,
suivons l'e-réputation de la destination et le référencement sur les moteurs de recherche,
valorisons la destination et l'offre par l'édition de guides,
assurons la promotion touristique en participant à des salons, Eductours et voyages de presse,
mettons en avant la marque Qualité Tourisme en sensibilisant nos partenaires à l'intérêt de son obtention



Nos supports papier de communication

Nos éditions sont réalisées en interne.

Guide pratique : en français, anglais, italien

Guide des hébergements : hôtels, chambres d'hôtes, résidences de vacances et meublés de particuliers.

Guide des restaurants : partenaires de l'OT.

Dans le cadre d'une démarche éco-responsable les guides hébergements et restauration sont imprimés à la demande.

Plan officiel de la ville : avec nomenclature et renseignements pratiques bilingue français/anglais.

Plans touristiques du centre-ville de Vallauris et de Golfe-Juan avec les principaux centres d'intérêts. Traduit au recto en anglais et au verso en italien et allemand.

Dépliant Artistes, Artisans et Boutiques : classés par secteur.

Flyer estival un été céramique : bilingue français/anglais.

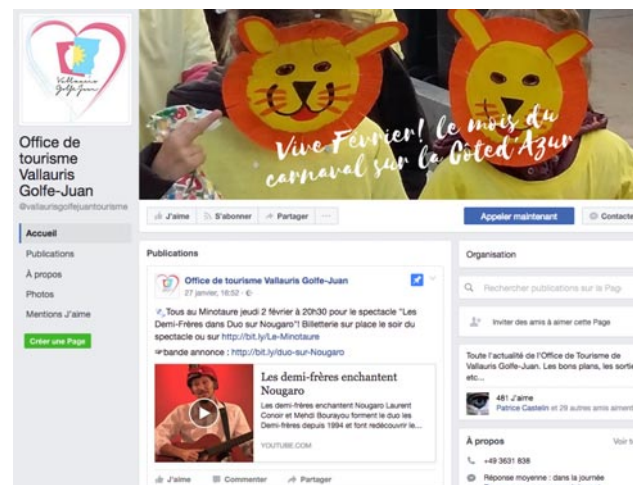
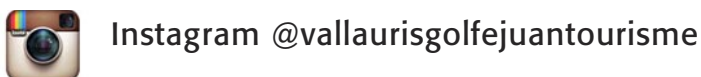
Nos supports numériques et réseaux sociaux

Notre site internet vallaurisgolfejuan-tourisme.fr présente l'ensemble des informations relatives à l'offre touristique de la commune. Nos partenaires y figurent au titre de leur structure ou activité. L'ensemble de nos brochures y sont téléchargeables.

La page facebook que nous animons, sur laquelle nous partageons les publications de nos partenaires, les événements, les manifestations et les bon plans...

La création du groupe facebook "club des partenaires de l'OTVGJ" pour échanger des informations professionnelles.

Notre présence active sur les autres réseaux sociaux :





GRATUIT

En devenant partenaire privilégié de l'OT vous bénéficierez entre autres :

- ✓ du savoir-faire et de l'expérience de l'équipe de l'office du tourisme appartenant à un réseau national et départemental fort : ADN Tourisme ; Atout France, organe de promotion et de développement de la marque France.fr à l'international ; le Comité Régional du Tourisme Côte d'azur France, organisme institutionnel, maître d'œuvre du marketing touristique de la destination Côte d'Azur et de la marque Côte d'Azur France.
- ✓ de la mise en valeur de votre établissement ou activité au sein de notre communication numérique ou sur la base de données APIDAE.
- ✓ de la diffusion de votre documentation (dans le respect de notre charte qualité)
- ✓ de l'opportunité d'être promu sur les différents salons et événements auxquels nous participons.
- ✓ de la possibilité d'accueillir avec nous, la presse ou des professionnels du tourisme.
- ✓ de participer aux différentes animations de réseau que nous vous proposons, réunions d'informations commissions thématiques.
- ✓ de l'abonnement à notre Newsletter

Comment devenir partenaire privilégié de L'Office de Tourisme ?

En signant une convention de partenariat avec l'Office de Tourisme. Le partenariat est valable pour l'année civile (de janvier à décembre), ouvert à toute personne morale exerçant une activité sur le territoire de Vallauris Golfe-Juan, en lien avec le tourisme.

En devenant partenaire vous vous engagez :

- ✓ à agir en ambassadeur de la destination Vallauris Golfe-Juan auprès de vos clients.
- ✓ à apposer l'autocollant "Partenaire" sur votre vitrine.
- ✓ à répondre à nos demandes de mise à jour et à nous signaler tout changement dans votre activité nous pourrons ainsi délivrer une information fiable à nos visiteurs.
- ✓ à répondre dans les plus brefs délais à toute réclamation transmise par l'Office de Tourisme de Vallauris Golfe Juan afin d'apporter une réponse pertinente.
- ✓ à participer à la vie de l'Office de Tourisme, notamment aux diverses réunions, commission thématiques ou animations de réseaux.
- ✓ à répondre aux enquêtes et aux sondages que nous vous proposons afin d'alimenter notre observatoire

Nous vous avons convaincu ?

Contactez-nous :

Office de Tourisme - siège administratif

4, avenue Clemenceau - BP 155 - 06227 Vallauris cedex

Tél. 04 93 63 18 38 - contact.tourisme@vallauris.fr

www.vallaurisgolfejuan-tourisme.fr

